

Số: 16 /QĐ-BDT

Khánh Hoà, ngày 16 tháng 3 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc phê duyệt, ban hành và áp dụng các tài liệu của
Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008
tại Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hoà**

TRƯỞNG BAN DÂN TỘC TỈNH KHÁNH HOÀ

Căn cứ Quyết định số 1786/QĐ-UBND ngày 03/7/2015 của UBND tỉnh Khánh Hoà về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Dân tộc;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Xét đề nghị của Ban Chỉ đạo ISO Ban Dân tộc,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt, ban hành các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 áp dụng tại Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hoà (Danh mục kèm theo Quyết định này).

Điều 2. Phương thức ban hành bộ tài liệu: Các quy trình dùng chung, quy trình giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ được giao được ban hành điện tử hoặc bản quét và đăng tải, lưu trữ trên website cơ quan.

Điều 3. Trách nhiệm cập nhật các quy trình: Quy trình dùng chung do thư ký ISO cập nhật, quy trình giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ được giao do Văn phòng, các phòng chuyên môn liên quan cập nhật, soát xét, phê duyệt và đăng lên website cơ quan.

Điều 4. Trưởng ban Chỉ đạo ISO Ban Dân tộc, Chánh Văn phòng Ban chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc áp dụng các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng; chủ trì việc tổ chức đánh giá nội bộ và công bố Hệ thống quản lý

chất lượng tại Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đối với các lĩnh vực hoạt động.

Điều 5. Ban Chỉ đạo ISO Ban Dân tộc, Chánh Văn phòng, các Trưởng, phó phòng chuyên môn thuộc Ban chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.



Nơi nhận:

- Như điều 4;
- Sở KH&CN (TT BCĐ ISO tỉnh);
- Lưu: VT, thư ký ISO.

TRƯỞNG BAN



Dặng Văn Tuấn

DANH MỤC TÀI LIỆU
Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO
9001:2008 của Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa
(Ban hành kèm theo Quyết định số 16/QĐ-BDT ngày 16/3/2018
của Trưởng Ban Dân tộc)

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu
I	Các tài liệu của hệ thống và quản lý điều hành	
1	Chính sách chất lượng	CSCL
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL
3	Sổ tay chất lượng	STCL
4	Quy trình kiểm soát tài liệu	QT - KSTL
5	Quy trình kiểm soát hồ sơ	QT - KSHS
6	Quy trình đánh giá nội bộ	QT - ĐGNB
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp	QT - KPH
8	Quy trình khắc phục	QT - KP
9	Quy trình phòng ngừa	QT - PN
10	Quy trình họp xem xét của lãnh đạo	QT 01-HLĐ
II	Các quy trình giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ được giao	
11	Quy trình quản lý văn bản	QT 02-QLVB
12	Quy trình tiếp nhận, phân loại, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cơ quan	QT 03-KNTC
13	Quy trình xây dựng các chương trình, chính sách đối với vùng dân tộc thiểu số và miền núi	QT 04-XDCT
14	Quy trình tổ chức, quản lý thực hiện các chương trình, chính sách đối với vùng dân tộc thiểu số và miền núi	QT 05-TCQLCT
15	Quy trình xây dựng hệ thống dữ liệu về dân tộc thiểu số	QT 06-XDHTDL